

Утверждаю:  
Начальник Департамента образования  
Администрации  
города Екатеринбурга  
К.В.Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации  
города Екатеринбурга

от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №155, на 2022-2024 гг  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
города Екатеринбурга  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		

2.	На официальном сайте образовательных организаций отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		
2.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха.	Обеспечить в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности зоны отдыха.	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Комолова Валентина Адольфовна директор		
2.	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Комолова Валентина Адольфовна директор		
3.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Комолова Валентина Адольфовна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		

2.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		
3.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проведение системной работы над созданием бренда и имиджа школы (участие в мероприятиях регионального и федерального уровней; публикация в СМИ и социальных сетях)	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		
2.	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор		