

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №155

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.01.2022
2	На официальном сайте образовательных организаций отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	На сайте образовательной организации приведен в соответствие раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности. Выполнен макет внутренней навигации.	01.07.2022
2.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха.	Обеспечить в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности зоны отдыха.	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности. Созданы зоны отдыха на 4 этаже.	01.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Комолова Валентина Адольфовна, директор		

2	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Комолова Валентина Адольфовна, директор		
3	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Комолова Валентина Адольфовна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Проведено совещание административных работников, педагогов, документоведа, технического и обслуживающего персонала в сфере коммуникации 5 апреля 2022 г. по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников гимназии, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	20.05.2022
2	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем доброжелательности и коммуникабельности сотрудников образовательной организации. Подготовлен проект плана мероприятий по итогам мониторинга.	20.05.2022
3	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Вопрос о дистанционных формах взаимодействия в МАОУ гимназии №155 включен в повестку совещания при директоре 24.01.2022 и педагогического совета 24.03.2022. 17 педагогов приняли участие в вебинаре по теме дистанционных образовательных технологий.	28.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Проведен Совет родителей МАОУ Гимназии №155 с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Вопрос о расширении спектра дополнительных образовательных услуг на 2022-2023 учебный год рассмотрен на комплектовании 24.03.2022 г.	20.04.2022



2	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Ооптимизирован график работы гимназии.	20.05.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Проведен Совет родителей гимназии с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Проведен Директорский приём 31.05.2022 г.	31.05.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор MAOY гимназии №155



Комолова В. А.