

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №155

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор	Размещена на сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022
2	На официальном сайте образовательных организаций отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор	На сайте образовательной организации приведен в соответствие раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.07.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор	Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности. Выполнен макет внутренней навигации.	01.07.2022
2.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха.	Обеспечить в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности зоны отдыха.	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор	Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности. Созданы зоны отдыха на 4 и 2 этажах.	01.07.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

1	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Комолова Валентина Адольфовна директор	Разработан перспективный план работы по повышению уровня доступности услуг для инвалидов, в том числе: *оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	31.10.2022
2	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Комолова Валентина Адольфовна директор	* по установке адаптированных лифтов, * по оснащению сменными креслами-колясками.	31.10.2022
3	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Комолова Валентина Адольфовна директор	* по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.10.2022

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

1	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор	Проведено совещание административных работников, педагогов, документоведа, технического и обслуживающего персонала в сфере коммуникации 20.06.2022 2022 г. по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников гимназии, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	30.06.2022
2	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор	Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем доброжелательности и коммуникабельности сотрудников образовательной организации.	30.06.2022
3	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна, директор	Вопрос о дистанционных формах взаимодействия включен в повестку совещания при директоре 24.01.2022 и педагогического совета 30.08.2022. Все педагоги гимназии приняли участие в вебинаре по теме дистанционных образовательных технологий.	31.08.2022

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор	Проведен Совет родителей с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Вопрос о расширения спектра дополнительных образовательных услуг на 2022-2023 учебный год рассмотрен на комплектовании 24.03.2022 г.	20.04.2022
2	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор	Проведен Совет родителей гимназии с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания образовательных услуг по итогам года.	20.05.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Комолова Валентина Адольфовна директор	Проведен Совет родителей гимназии 06.09.2022 г. с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Проведены родительские собрания во всех классах гимназии.	01.07.2022

Директор МАОУ гимназии №155



В.А. Комолова



