

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное учреждение
Екатеринбургский Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних
«ДИАЛОГ»

**Путеводитель
Школьной службы
примирения
рабочая тетрадь**

учени _____ «__» класса _____
школы № _____

Рецензенты:

Соболева Юлия Валерьевна, директор МБУ ЕЦПППН «Диалог»

Цуп Ирина Николаевна, заместитель директора МБУ ЕЦПППН «Диалог»

Составители:

Гордеева Ольга Игоревна, педагог-психолог МБУ ЕЦПППН «Диалог»

Сайдулин Владислав Вячеславович, педагог-психолог МБУ ЕЦПППН
«Диалог»

Рабочая тетрадь «Путеводитель школьной службы примирения» предназначена для подготовки волонтеров школьных служб примирения (ШСП) из числа учащихся 7-8 классов общеобразовательных организаций. Настоящая тетрадь позволит дополнить знания обучающихся в области примирительных процедур, расширить диапазон их практических навыков разрешения конфликтов, а также станет помощником куратору в организации подготовки волонтеров-ведущих примирительных программ.

Здравствуй, Юный медиатор!

Если ты держишь эту тетрадь в руках, это может значить только одно: ты выбрал для себя необычную, интересную и полезную деятельность – участие в работе Школьной службы примирения. Что же это такое?

Школьная служба примирения (ШСП) – это команда взрослых и детей, прошедших специальное обучение, которая побуждает стороны самостоятельно найти выход из конфликта и избежать его повторения в будущем.

Волонтеры ШСП занимаются разрешением и профилактикой конфликтов в школе среди учащихся своей параллели и более младших классов. Если ты читаешь этот текст значит, что ты сам не боишься конфликтов. И поэтому можешь научить младших ребят тому, что конфликт – это совсем не страшно, а иногда даже полезно; тому, как стать ближе к своим друзьям и семье; тому, что одновременно разрешить конфликт и всем сторонам получить то, что им на самом деле нужно, – реально; тому, что почти любую проблему можно решить, если открыто говорить и внимательно слушать.

Эти умения будут полезны для тебя не только в процессе работы ШСП, но и в твоей повседневной жизни, ведь мы с вами живем в мире людей. Способность слушать и слышать, понимать и принимать другого и свободно говорить о своих собственных чувствах, желаниях и потребностях пригодится и в общении с друзьями и родителями, и в налаживании новых контактов, и даже в твоем дальнейшем обучении и работе в любой профессии, какую бы ты ни выбрал.

Надеемся, что этот курс будет интересным и полезным для тебя.

С уважением,
команда «Школы юного медиатора»
МБУ ЕЦПППН «Диалог»

На страницах рабочей тетради тебе встретятся символы, которые помогут в ней ориентироваться:



– прочитай и запомни



– обрати внимание, важно



– письменное задание на размышление



– практическое задание



– работа в парах или в группе



Занятие № 1

Для чего нужна Школьная служба примирения?

МЕДИАЦИЯ (от лат. *mediare* – посредничать) – это способ разрешения конфликта с помощью нейтральной стороны.

МЕДИАТОР (посредник) – это нейтральное, независимое и не заинтересованное в данном конфликте лицо, которое помогает сторонам разрешить имеющийся спор.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ – это команда взрослых и детей, которая побуждает стороны самостоятельно найти выход из конфликта и избежать его повторения в будущем.



Соедини принцип работы ШСП с его описанием

Добровольность

Стороны должны быть осведомлены о сути восстановительных процедур, их процессе и роли медиатора

Нейтральность

Ведущий обеспечивает безопасность участников на встрече и соблюдение процедуры. Он не может подталкивать стороны к какому-либо решению конфликта, решение стороны должны найти самостоятельно по взаимной договоренности.

Информированность

Служба примирения не имеет права разглашать данные, полученные в ходе примирительных процедур, если они не имеют угрозы жизни и здоровью кого-либо. Записи, сделанные ведущим во время процедуры, уничтожаются в присутствии сторон после ее завершения.

Конфиденциальность

Стороны (как участники конфликта, так и медиатор) участвуют в процедурах по своей воле, принуждение к участию недопустимо. Они вправе отказаться от участия как до начала процедуры, так и во время ее проведения.

Ответственность
сторон и
сотрудничество

Медиатор одинаково поддерживает стороны в их стремлении разрешить конфликт



Принципы нужно помнить **наизусть!**



Мини-эссе «Почему я решил стать волонтером ШСП»

Напиши несколько предложений о том, что способствовало твоему выбору.



Какими качествами должен обладать медиатор?



Какими из этих качеств ты уже владеешь? Какие ты хотел бы развить?



Как ты считаешь, какими знаниями должен владеть медиатор?



Обсудите ваши ответы в группе.

Занятие №2

Слушать и слышать

7 базовых эмоций: радость, гнев, страх, интерес, печаль, презрение, отвращение



Понаблюдай несколько дней за своей семьей, за своими друзьями, за самим собой. Какие эмоции испытывают окружающие и ты сам?

Сначала запиши свой вариант, а затем уточни у человека, правильно ли ты узнал его эмоцию, используя приемы активного слушания. Отметь, верно ли ты смог узнать эмоцию и что тебе помогло.



Обсуждение: существуют ли «плохие» и «хорошие» эмоции? Что делать, если испытываешь сильную негативную эмоцию, как ее выразить, чтобы не обидеть собеседника?

Обсудите в группе конструктивные и неконструктивные способы выражения эмоций (на каждый неконструктивный способ придумай три конструктивных). Можно записать результаты на отдельном листе и сохранить для себя.



Попробуй изобразить любую эмоцию только при помощи глаз (сделать радостные глаза, злые, грустные и т.д.), не меняя при этом выражения лица. Остальные ребята должны постараться отгадать твою эмоцию. Чтобы получилось лучше, вспомни какое-то событие, вызывающее у тебя загаданную эмоцию.



Это дневник эмоций. Вооружись цветными карандашами или ручками и в течение недели раскрашивай один круг тем цветом, который ассоциируется у тебя с этим днем. Сверху впиши дату, а снизу – названия эмоций, которые ты чаще всего испытывал в этот день.



Схема Я-высказывания:

«Когда..., я чувствую..., потому что... Мне хотелось бы, чтобы...



ПОМНИ!

В Я-высказывании не может быть слова «ТЫ»!



Переформулируй эти Ты-высказывания в Я-высказывания

1. *Меня раздражает, что ты всегда опаздываешь*

Когда _____,
я чувствую _____,
потому что _____.
Мне хотелось бы, чтобы _____

2. *Почему ты трогаешь мои вещи?!*

Когда _____,
я чувствую _____,
потому что _____.
Мне хотелось бы, чтобы _____

3. *Зачем ты пускаешь ко мне свою собаку, убери, я их боюсь!*

Когда _____,
я чувствую _____,
потому что _____.
Мне хотелось бы, чтобы _____

4. *Ты постоянно рассказываешь все, что я тебе говорю по секрету!!!*

Когда _____,
я чувствую _____,
потому что _____.
Мне хотелось бы, чтобы _____



Поменяйся тетрадями с кем-нибудь из группы, проверьте друг друга и обсудите, все ли верно в ваших Я-высказываниях.



Вспомни и запиши все приемы активного слушания, которые ты знаешь.

1. _____
2. _____

3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____



Соедини название приема активного слушания и пример его применения

Парафраз	<p>- И тогда я очень обрадовался и решил поделиться этой новостью с другом.</p> <p>- Так, ага...</p>
Эхо-повтор	<p>- я увидел, что никого уже нет в классе, и тоже ушел.</p> <p>- Итак, ты увидел, что никого уже нет в классе, и тоже ушел...</p>
Уточнение	<p>- Скажи пожалуйста, что ты имел в виду, говоря, что Катя поступила некрасиво?</p>
Отражение чувств	<p>- ... я обернулась и не увидела свою сумку там, где ее оставляла, и так перепугалась!</p> <p>- Понимаю, на твоём месте я бы тоже испытал страх...</p>
Резюме	<p>- ... он так себя повел ужасно, просто кошмар!</p> <p>- Мне кажется, ты злишься по поводу случившегося, это так?</p>
Активизация	<p>- Итак, обобщая все сказанное, я понимаю, что вас обоих устроили бы взаимные извинения, и тогда ситуацию можно было бы считать разрешенной, верно?</p>
Разделение чувств	<p>- ... и тогда Миша назвал меня ну очень гадким словом, и я так разозлилась!</p> <p>- Правильно ли я понимаю, ты услышала от Миши неприятное для тебя выражение в свой адрес и из-за этого очень разозлилась?</p>



Потренируйтесь использовать приемы активного слушания в группе.



Возьмите один карандаш на двоих с соседом. Держась за него одновременно, попробуйте договориться и нарисовать рисунок.

Занятие № 3 Пойми другого

Правила построения эффективного вопроса

1. *Лучше, если вопрос будет открытым.* Это позволит собеседнику не использовать односложных ответов и не выбирать из предложенных вариантов, а, наоборот, поможет ему начать собственный рассказ.
2. *Используй вопросительное слово «почему» очень осторожно.* Иногда оно воспринимается как обвинение. Также ощущение обвинения вызывают такие фразы, как «Почему ты не...» и «Как ты мог...» – от них стоит вообще отказаться.
3. *Используй техники активного слушания* и когда задаешь вопрос, и когда слушаешь ответ на него – это поможет создать основу для прочного контакта.
4. В разговоре *учитывай эмоциональное состояние человека* – оно подскажет тебе, о чем в данный момент стоит говорить, а что лучше оставить на потом.



Одному участнику группы нужно загадать ситуацию из своей жизни / из книги / из фильма и т.д. Задача остальных участников: за 2 минуты, используя свои навыки активного слушания и знания о построении вопросов, выяснить как можно больше подробностей ситуации. Для усложнения задачи каждый участник может задавать только вопросы, начинающиеся с определенного вопросительного слова: *Как, Почему, Кто, Что, Когда и Где.*



Дома узнай у старших какую-нибудь семейную историю. Расспроси их как можно более подробно, чтобы ничего не упустить. Помни о приемах активного слушания и *открытых вопросах*. Запиши историю ниже. Если захочешь, поделись ей со своими товарищами.



Игра в парах

Для игры понадобится игральный кубик

Перед тобой карта города, одна и та же на двух полях. Тебе нужно загадать какое-то место на этой карте и отметить его **на верхнем поле** (никому не показывай!) Определите в паре, кто будет ходить первым. Его задача – **передвигаться по полю в поисках загаданного места**, начиная с ячейки «старт». Игрок бросает кубик и двигается на выпавшее число ячеек в любую сторону. Встав на ячейке, он должен задать загадавшему место игроку **вопрос, начинающийся с определенного вопросительного слова**. Выбор этого слова зависит от того, **на какую фигуру попал игрок**:

○ – «что»

■ – «где»

△ – «как»

☆ – «зачем»

⬡ – «когда»

◆ – «почему»

Помни, что задавать вопрос «почему» нужно с осторожностью!

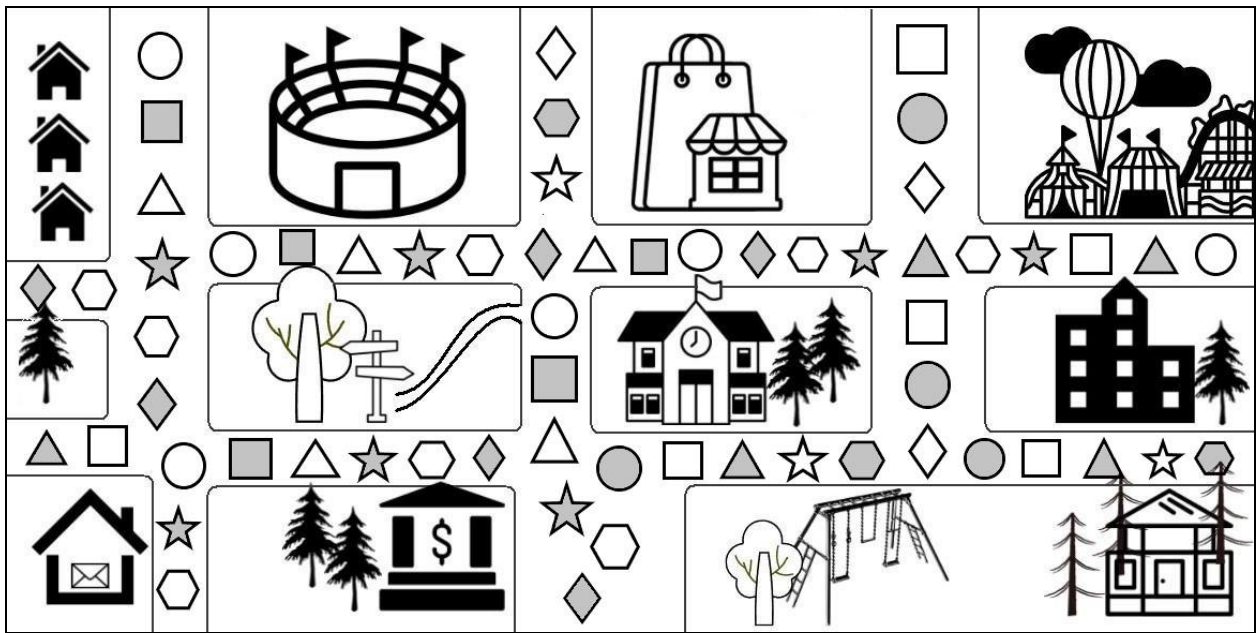
Задавая вопросы, игрок старается выяснить, к какому объекту идти. Игрок, который отвечает на эти вопросы, не должен делать это слишком очевидно (например, на вопрос «Что это за место?» не стоит прямо называть его «магазин» или «почта», лучше ответить уклончиво, тем самым усложнив поиски). **Игра заканчивается, когда загаданное место найдено**. Перейти к месту можно с любой примыкающей к нему ячейки.

Оба игрока **отмечают передвижения** ходящего в своих тетрадах. По завершении игры игроки меняются ролями (для второй игры используется свободное поле)¹.

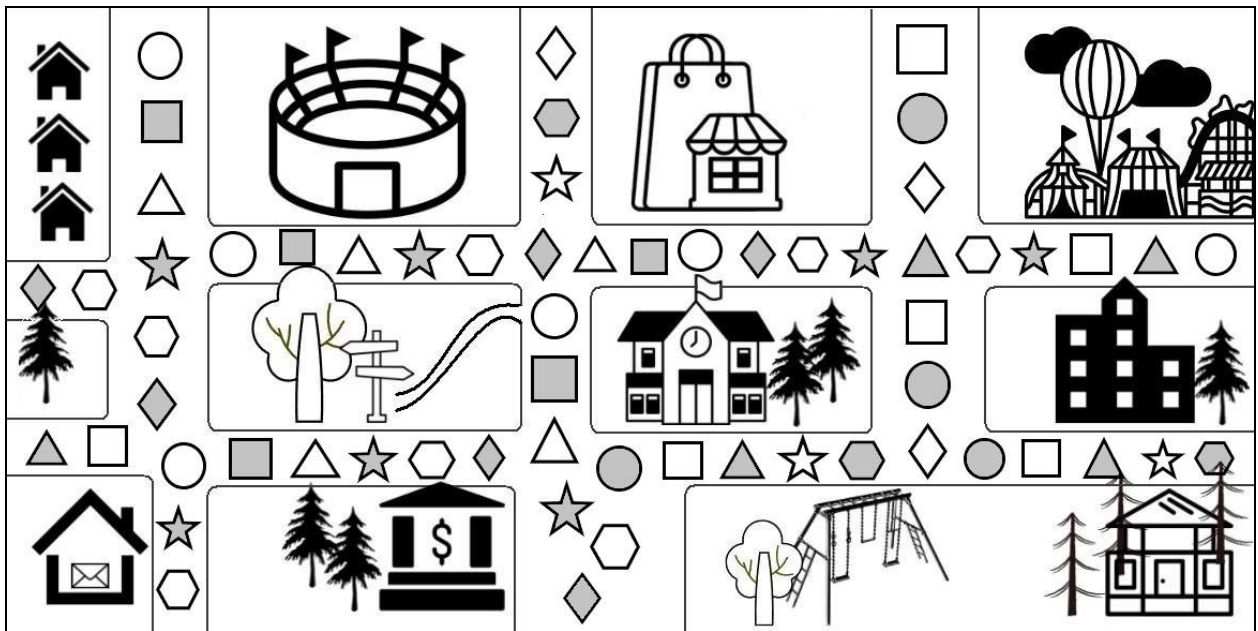
Отмечать передвижения лучше карандашом, чтобы можно было стереть игру и попробовать еще раз.



¹ По QR-коду в конце тетради ты можешь найти видеозапись с примером игры



старт



старт



Вопросы для обсуждения:

1. Что было сложнее: спрашивать или объяснять?

2. Есть ли вопрос, который тебе запомнился в ходе игры, твой или твоего соперника? Какой вопрос был самым необычным? Самым сложным? Самым эффективным? Можешь записать ниже самый эффективный на твой взгляд вопрос

3. Вопрос к парам игроков: стало ли вам проще понимать друг друга по ходу игры? Если да, то что помогло каждому из вас? Если нет, то что, по-вашему, помешало этому? Есть ли что-то, что вы хотели бы сказать друг другу, чтобы усилить это понимание?

Наверняка тебе знакома песенка, в которой есть строки «друг в беде не бросит, лишнего не спросит – вот что значит настоящий верный друг». Самое интересное – как же понять, спросил ты «лишнего» или «не лишнего». Ответ на это вопрос, конечно, как и многое, приходит с годами опыта и, безусловно, практикой, что называется, дружбы. И, несмотря на это, хочется дать небольшие намётки.

Представим себе внутренний мир человека как колодец с водой. Хорошие события в мире человека наполняют его душевную энергию – словно дождь наполняет колодец. Однако в жаркие и трудные дни колодец пересыхает, и воды в нём остаётся мало. Конечно, можно сказать, что «всё зависит от колодца» и «от количества дождя и подземных вод», однако это лишь метафора, сравнение, поэтому если эту метафору продолжить, то ведро, которым эту самую воду достают, – это и есть вопросы, которые исходят от нас с вами как от друзей этого человека. Поэтому есть примерное правило, которое поможет задать тебе направление твоих вопросов.



Когда человеку **трудно и тяжело**, его лучше **поддержать** – быть рядом, говорить приятное и задавать всего один вопрос «что я могу для тебя сделать/чем я могу тебе помочь?»

А когда человеку **хорошо, здорово и приятно**, он «в ресурсе», тогда вопросов **можно задавать столько, сколько хочется** и столько, сколько человек готов с вами делиться своим внутренним настроением.

Соблюдение этого правила *обогащает твоё общение*. Конечно, в настоящих дружеских отношениях есть свои тонкости и особенности каждого из участников. Кому-то проще *похвалить*, а кому-то – *принести стакан воды*. Кому-то легче просто *быть рядом*, а кто-то готов прийти на *помощь делом* в трудную минуту. У каждого свои таланты. И у каждого свои нужды и потребности.



Сейчас мы предлагаем тебе составить небольшое интервью из **3-5-7** вопросов или утверждений для разных твоих друзей, которые оказались в разных ситуациях.

1. Твоя подруга Маша недавно вернулась из музыкальной школы с грустным выражением лица. Ты помнишь, что у неё сегодня должен был быть важный концерт, на котором она выступала, и к которому долго готовилась. Поговори с подругой.

2. Твой знакомый Игорь очень рано приходит в школу, и ты знаешь, что перед уроками он обычно готовится к предстоящим занятиям. Но сегодня он пришёл всего за 10 минут до начала урока. Тебе это кажется необычным, и твой знакомый расположен рассказать тебе об этой ситуации.

3. Твой приятель Никифор недавно вернулся с любительского соревнования по тому виду спорта, которым увлекается с самого детства. Видно, что он очень воодушевлён и его переполняет радость, пообщайся с ним на эту тему.



Также существуют **несколько направлений вопросов**. Мы с вами возьмём основные два: вопросы **про окружающий мир** (возможность потренировать такого рода вопросы у вас была в игре на предыдущих страницах) и вопросы **про внутренний мир человека**.

Бывают и вопросы, которые можно отнести к двум «направлениям». Например, вопрос «Что больше всего тебе понравилось в музее, в который мы ходили вчера нашим классом?».



Вопрос «Что ты сейчас чувствуешь?» относится к внутреннему миру

Вопрос «Что ты увидел, когда подбегал к трамваю»? – к внешнему.



Попробуй сформулировать по одному открытому вопросу в каждое из «направлений» на каждое вопросительное слово.

Кто _____

Кто _____

Что _____

Что _____

Где _____

Где _____

Когда _____

Когда _____

Как _____

Как _____

Почему _____

Почему _____

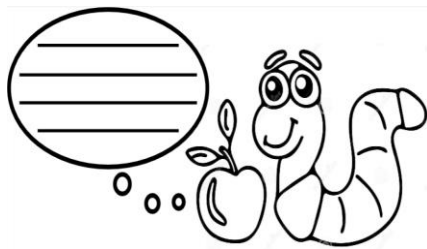
Занятие № 4 Конфликт... не кусается



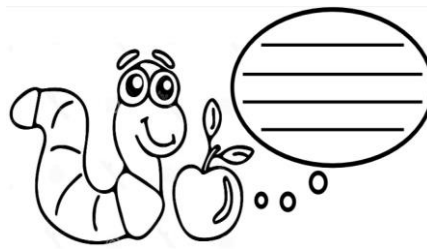
Яблоко и червячок

Сядь поудобнее и представь на минуту, будто ты — яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят тебя, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись подползает к тебе червяк и говорит: «*Сейчас я тебя буду есть!*» Что бы ты ответил червяку? Запиши свой ответ.

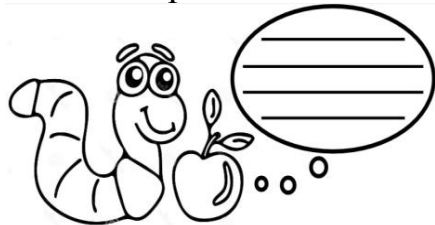
А теперь подумай, что могло бы ответить яблоко, используя каждую из пяти стратегий поведения в конфликте



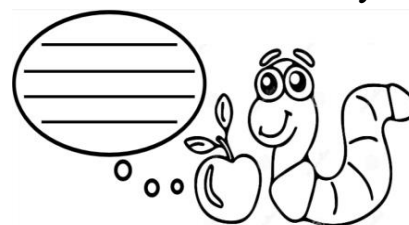
1. Соперничество



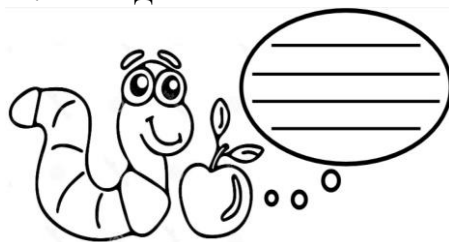
2. Уступка



2. Уход



4. Компромисс



5. Сотрудничество

Вернись к своему первому ответу.

- Какую стратегию использовал ты?
- Похожа ли эта стратегия на твои обычные, наиболее частые реакции?
- Какая стратегия нравится тебе больше и кажется тебе самой эффективной?



Как ты считаешь, что оказывает влияние на выбор человеком стратегии поведения в конфликте?



Наверное, каждый из вас сталкивался с ситуацией, когда то, что мы просим у другого человека, он не всегда спешит делать. Может быть, он не услышал, задумался, пока мы ему это говорили, забыл или просто не хотел.

Как правило, за желанием и за его отсутствием кроется такая волшебная штука, как «**мотивация**». Значений у этого слова достаточно много, мы будем рассматривать мотивацию так:



Мотивация – это то, что *движет* человеком совершить то или иное действие или *удерживает* его от каких-то поступков

Иногда человек хочет что-то сделать, но у него просто *не хватает на это*

«мотивации». «Хочу пойти гулять с друзьями, но ... зачем?», «Хочу пойти сделать домашние задания, но ... для чего?». Недостаточно **позитивной мотивации**, то есть, нет весомых «зачем» и «для чего». «Чтобы повидаться с друзьями», «пообщаться с ними», «погулять вместе и посмотреть что-то, что давно хотели». «Чтобы учитель поставил отличную оценку», «чтобы гордиться своими достижениями и знаниями», «чтобы найти престижную работу по выбранной специальности». Ответов может быть много, и все они разные, в зависимости от человека. *А как ты считаешь, в ситуации ссоры, какими «для чего?» и «зачем?» можно ответить человеку на вопрос «Зачем мне вообще с ним мириться?»*

Варианты ответов можешь написать здесь:

Но, как ты наверняка тоже знаешь, бывает, что человек говорит и таким образом: «Хочу пойти гулять с друзьями, но сил нет», «Хочу пойти сделать домашние задания, но голова совсем загруженная», и таких «хочу, но не...» может быть достаточно много. В этом случае есть то, что нам мешает сделать то, что мы желаем. Мешает отсутствие сил, мешают другие дела, на которые мы тратим свою мыслительную энергию, мешает... да что угодно. Это можно назвать «**отрицательной мотивацией**». Можно сказать, что у человека есть опасения относительно того, что будет, если он совершит какое-либо действие.

В первом случае, например, если пойдёт гулять, может прийти домой совершенно «разбитым». Или не успеет сделать дела по дому, и мама будет им недовольна. Во втором случае – будет делать домашние задания, а друзья в это время пойдут гулять без него и ему будет грустно. Или домашние задания получают не самую высокую оценку, и тогда в очередной раз будет стыдно перед учителем, или... может быть очень много причин.



Мотивация бывает


позитивной, или положительной (достижение цели) и негативной, или отрицательной (страх лишиться чего-то)

С каждой из них можно разбираться. Как ты считаешь, почему трудно мириться ребятам, которые поссорились, чего они опасаются?



Ответы можешь написать сюда: _____

Людам гораздо проще пойти на примирение, если они понимают, что кто-то разделяет их чувства и другой может их услышать, и процедура примирительных встреч это учитывает. Это делает примирение осмысленным (как ты помнишь, позитивную мотивацию) и снижает опасения по поводу повторения случившегося (убирает негативную мотивацию). Восстановительная программа направлена как раз на преодоление того ущерба, который возникает от конфликтных ситуаций, направлена в будущее.

 У позитивной и негативной мотивации есть одно важное правило – назовем его **основным правилом мотивации**. *Если хочешь, чтобы человек что-то СДЕЛАЛ – применяй позитивную мотивацию. Если хочешь, чтобы человек чего-то НЕ ДЕЛАЛ – применяй негативную. Не наоборот.*



Выдели два примера, которые НЕ соответствуют данному правилу:

1. Дай мне, пожалуйста, сегодня порисовать твоими фломастерами, а я тебе завтра свои принесу, особые.
2. Дай мне позвонить с твоего телефона, а если не дашь – я маме твоей расскажу, как ты сегодня на урок неподготовленным пришёл.
3. Не выходи зимой без шапки – голова потом болеть будет!
4. Не выходи зимой без шапки – я тебе за это новую кофточку куплю.

Как ты можешь заметить, ситуации с негативной мотивацией звучат не очень приятно, хотя иногда они и необходимы. Чем взрослее человек и чем более зрелые у него желания, тем чаще он применяет позитивную мотивацию.



Попробуй переформулировать любое из утверждений, использующих негативную мотивацию, в позитивную:

Попробуй вспомнить какую-либо ситуацию, когда тебе нужно было кого-то замотивировать на какое-либо действие или наоборот, отговорить его от какого-то поступка. Подумай, **какой вид мотивации ты бы использовал** и сформулируй **свое мотивирующее высказывание** к этой ситуации (если не захочешь, можешь ни с кем им не делиться):

Многие конфликты возникают именно по причине игнорирования или незнания основного правила мотивации. Утверждения, по форме напоминающие утверждения № 2, еще называют «шантаж», а утверждения, похожие на № 4 – «подкуп». Как ты можешь заметить, это не самые эффективные и доброжелательные способы общения и взаимодействия с окружающими нас людьми.

ПОМНИ! Если хочешь, чтобы человек что-то сделал – применяй здоровую позитивную мотивацию!

Мотивация – не единственное, что побуждает к вступлению в конфликт. Одним из так называемых «триггеров», или элементов общения, провоцирующих конфликт, являются конфликтогены.



Конфликтогены – слова, действия (или бездействие), способные привести к конфликту.

Основные типы конфликтогенов:

- стремление к превосходству (хвастовство, перебивание, подшучивание);
- проявление вербальной и/или физической агрессии;
- проявление эгоизма.



Определи конфликтогены в данных ситуациях

1. Твой друг (или подруга) взял у тебя на время какую-то вещь и не торопится возвращать, хотя срок, о котором вы договаривались, давно подошел к концу.

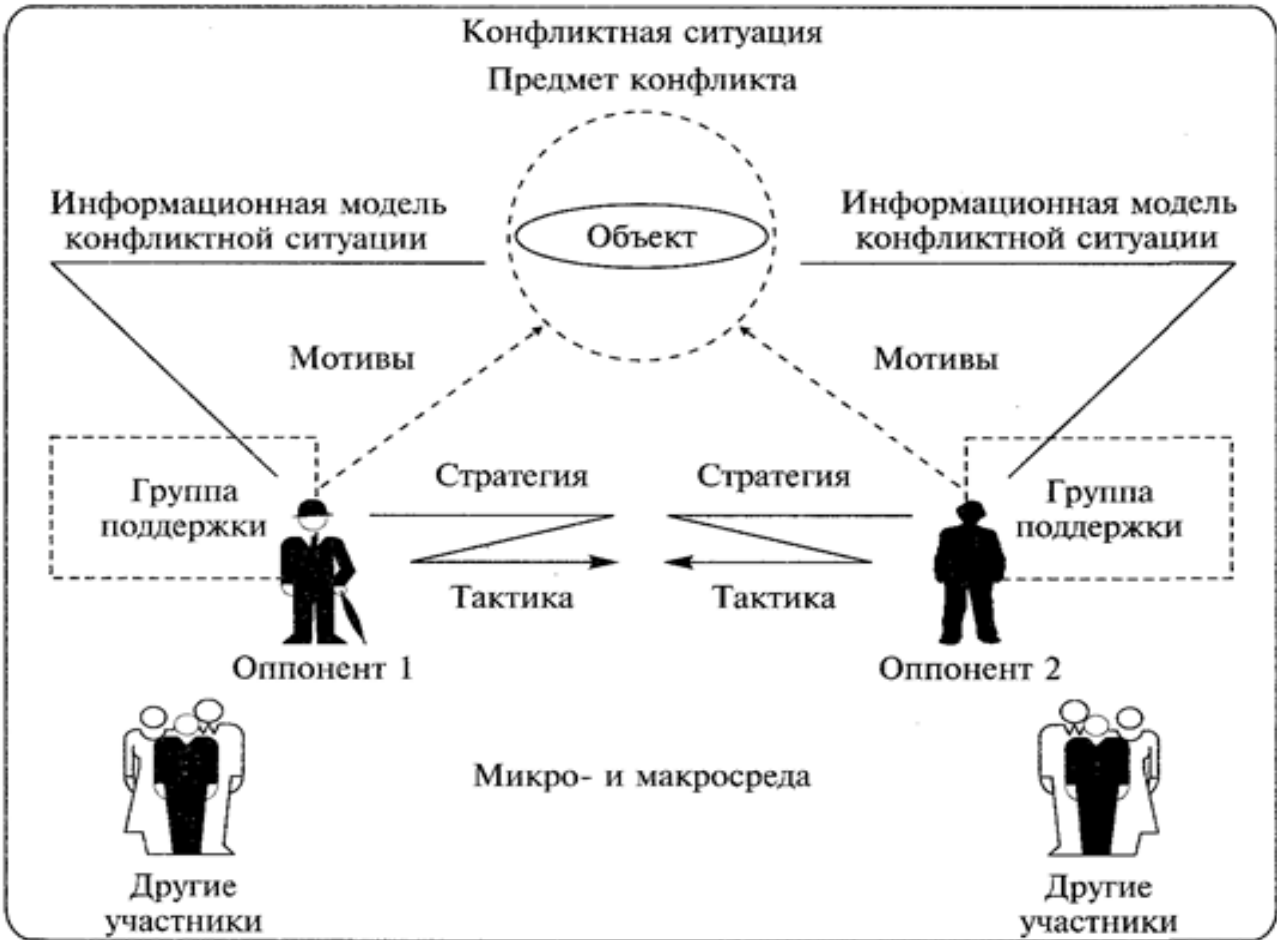
2. Твой одноклассник недавно подстригся, и, видимо, не все посчитали стрижку удачной. Его сосед по парте отпускает по поводу его новой прически достаточно жесткие шутки.

3. В школе ученик подошел к другому и слегка хлопнул его по плечу, но тот был не в духе и в ответ обозвал его, достаточно сильно толкнул и ушел.

Структура конфликта

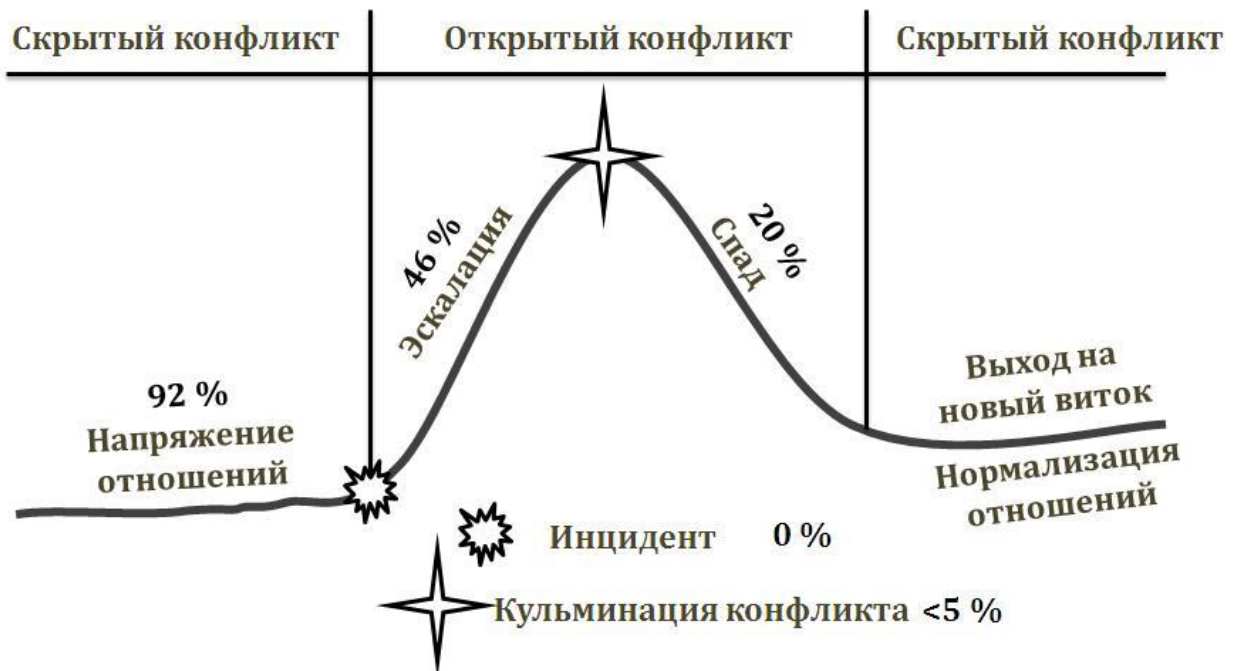


- это те элементы, которые можно выделить в противоборстве двух сторон.
Эти элементы делятся на *объективные* и *психологические*.



Динамика конфликта

- это порядок протекания и развития противоборства





Анализ конфликта

Ознакомься с кейсом¹. Проанализируй его и опиши все структурные элементы, которые можно определить.

1. Объективные элементы (элементы внешней реальности):

1) участники конфликта:

- **стороны (оппоненты)** – участники, непосредственно совершающие активные действия в конфликте _____

- **группа поддержки** – друзья, одноклассники и другие люди, встающие на сторону одного из оппонентов и способные повлиять на ход конфликта _____

- **другие участники** – подстрекатели, организаторы, иногда в эту категорию включают и медиаторов _____

2) **объект** – некая материальная или нематериальная ценность, к обладанию которой стремятся оба оппонента _____

3) **предмет** – реальная или воображаемая проблема, служащая основой конфликта _____

4) **микро- и макросреда** _____

2. Психологические элементы:

1) **мотивы** – это побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента _____

2) **стратегия** – ориентация человека или группы по отношению к _____

¹ Кейс можно найти, перейдя по QR-коду в конце тетради

конфликту, установка на определенные формы поведения _____

3) тактика – приемы, средства реализации стратегии _____

4) информационная модель конфликтной ситуации – личное восприятие конфликта каждым оппонентом _____

**3. Динамические характеристики
стадия конфликта** _____

Занятие № 5

Восстановительная программа. Предварительные встречи

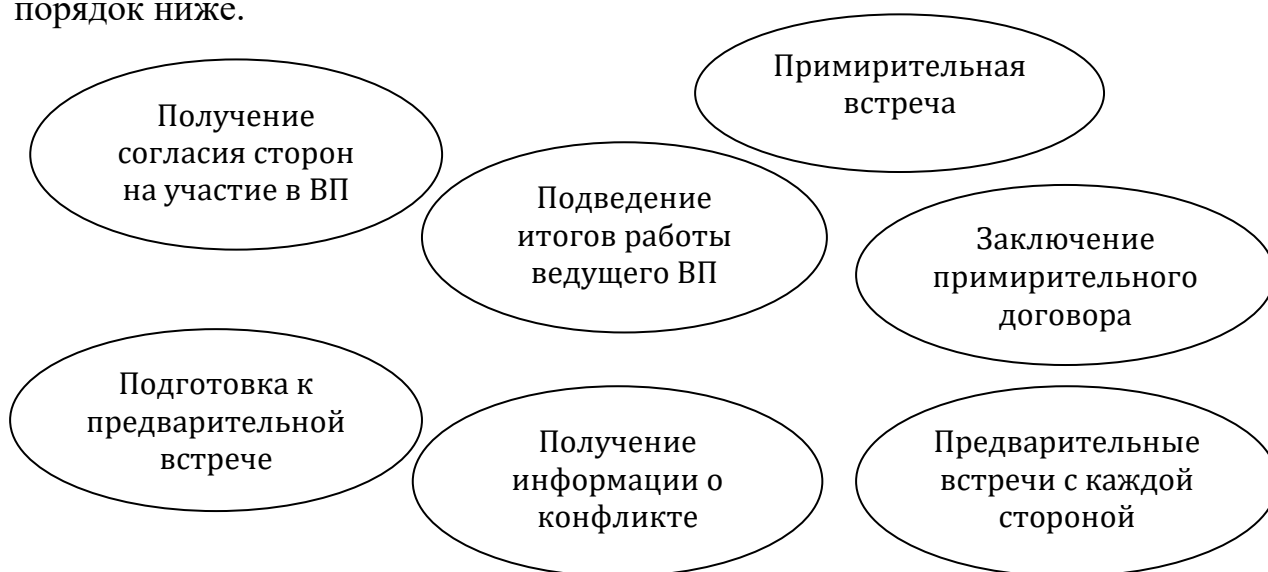


Восстановительная программа (ВП) – это встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой ведущий создает условия для взаимопонимания и для достижения договора о приемлемом для всех варианте разрешения конфликта.

Главная цель ВП – восстановление отношений между сторонами



Восстанови порядок проведения этапов ВП. Запиши правильный порядок ниже.



1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Какой из этапов кажется тебе самым трудным? Почему?



Напиши, какие действия необходимо совершить на этапе подготовки к предварительным встречам?

Восстановительный расспрос на этапе предварительной встречи



Восстановительные вопросы для причинившего вред (обидчика)

- Что случилось?
- На кого и как повлияли твои действия?
- Что может быть дальше, если ничего не менять?
- Как ты сейчас относишься к случившемуся?
- Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
- Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторялось?

Восстановительные вопросы пострадавшему от действий других

- Что произошло?
- Что больше всего тебя задело в случившемся?
- Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?
- Готов ли ты сохранить нормальные отношения?
- Что нужно сделать, чтобы такое не повторялось?



Анализ кейса¹

Внимательно прочитай кейс и подумай, как персонажи (и обидчик, и пострадавший) могли бы **ответить на восстановительные вопросы**. Коротко запиши свои варианты.

Обидчик (впиши имя) _____

1. Что случилось? _____

2. На кого и как повлияли твои действия? _____

3. Что может быть дальше, если ничего не менять? _____

¹ Кейс ты можешь найти, перейдя по QR-коду в конце тетради

4. Как ты сейчас относишься к случившемуся? _____

5. Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию? _____

6. Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторялось? _____

Пострадавший _____

1. Что произошло? _____

2. Что больше всего тебя задело в случившемся? _____

3. Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно? _____

4. Готов ли ты сохранить нормальные отношения? _____

5. Что нужно сделать, чтобы такое не повторялось? _____

Очень часто обидчик вступает в конфликт не просто так (хотя так кажется на первый взгляд). Его будто «заставляют» это делать его **внутренние потребности**, и он просто не знает других способов их удовлетворения. Причем он сам может даже не понимать, что эти потребности, желания у него существуют.

Можно выделить достаточно много таких устремлений, но вот самые частые из них:



Психологические потребности вступления в конфликт

1. Потребность *в друзьях*, их признании, внимании и поддержке группы.
2. Потребность быть *успешным* (в общении, в учебе и т.д.)
2. Потребность *самоу* делать выбор и принимать решения.
4. Потребность в *приключениях*.

Как ты считаешь, какая из этих потребностей движет обидчиком в данной ситуации? _____



Обсудите ваши ответы в группе с куратором

Занятие № 6

Восстановительная программа. Общая встреча



Подумайте и обсудите в группе, что может сделать ведущий ВП в случаях, когда стороны проявляют такое поведение:

1. Участник плачет и ничего не отвечает на твои вопросы. _____

2. Участник начинает обзывать другую сторону, махать руками, у него краснеет лицо. _____

3. Одна из сторон сильно опаздывает на встречу. _____

4. Стороны повторяют одно и то же несколько раз и никуда, кажется, не продвигаются. _____

5. В личной беседе участник рассказывает важную для хода программы информацию, но просит ее не разглашать на общей встрече. _____



Обсудите ваши варианты в группе с куратором.



Кокус – техника ведения ВП, которая заключается в том, что ведущий во время общей встречи проводит индивидуальные беседы с каждой из сторон.

В рамках кокуса участникам часто намного легче раскрыться, чем в присутствии второй стороны.

ВАЖНО! Для каждой стороны должно быть проведено одно и то же количество равных по времени кокусов.

Есть ли в задании выше ситуации, в которых, на твой взгляд, применим кокус?



Правила проведения примирительной встречи:

1. НЕ перебивать! У каждого есть право быть выслушанным до конца.
2. НЕ оскорблять! Для эффективного проведения встречи, каждый должен чувствовать себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – НЕ рассказывать окружающим, что происходило на встрече.
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

Какие принципы ВП проявляются в следующих ситуациях?

1. *Медиатор*: «Сейчас каждому из вас представится возможность рассказать свою версию произошедшего, возможность поделиться своими мыслями и чувствами по поводу вашей ситуации. Каждому участнику я или другая сторона можем задать уточняющие вопросы. После мы перейдем к обсуждению последствий, к которым привела или может привести сложившаяся ситуация для каждого из вас. Затем вы сможете подумать над тем, как можно справиться ситуацией и договориться о способах, которые бы устроили вас обоих...»

Принцип: _____

2. *Учитель*: «У вас вчера были Ваня и Петя на программе, расскажи, что они говорили?»

Медиатор: «Я не имею права рассказывать что-то, что стороны говорили на процедуре. Вы можете попросить куратора Службы ознакомить вас с примирительным договором».

Принцип: _____

3. *Сторона*: «Я не знаю, как лучше поступить, чтобы ситуация решилась. Что лучше сделать, скажи!»

Медиатор: «Я не могу решить за кого-то из вас, ведь это ваша ситуация, и самый лучший вариант можете подобрать только вы сами. Моя задача – создать для этого условия».

Принцип: _____

4. *Сторона 1*: «Мне уже пора идти на тренировку. Можно сегодня закончить и продолжить встречу завтра?»

Медиатор: «Конечно, мы можем закончить сейчас. Иван, ты не против сейчас приостановить встречу и продолжить ее завтра?»

Сторона 2: «Нет, не против, только если завтра мы начнем сразу после уроков».

Медиатор: «Ирина, у тебя есть такая возможность: встретиться завтра сразу же после уроков?»

Сторона 1: «Да, мне тоже хотелось бы так же!»

Принцип: _____

5. *Сторона*: «Скажите ему, что он не прав, и пусть он извинится!»

Медиатор: «Должен напомнить, что моя задача – не выяснить, кто из вас прав, кто виноват, а помочь вам разрешить ситуацию и восстановить отношения. Итак, расскажите, пожалуйста, что было дальше...»

Как ты считаешь, можно ли выделить среди всех принципов самый важный? А можно ли отбросить какой-то из них?



Обсудите ваши ответы в группе



Вступительное слово ведущего ВП

Каждая встреча сторон за столом переговоров начинается со вступительного слова ведущего ВП. Такое вступительное слово содержит информацию *о самой ВП, ее принципах и правилах, о роли медиатора в ходе встречи.*

Вступительное слово имеет **2 главные цели**: напомнить участникам обо всех этих пунктах и погрузить их в безопасную, комфортную атмосферу примирительной встречи.

Ведущий должен быть тверд и уверен, участники встречи должны видеть, что могут положиться на него в том, чего сами обеспечить по каким-то причинам пока не могут – в создании возможности услышать и понять позиции друг друга. Самый лучший способ показать участникам эту уверенность и напомнить о ней самому себе – это знать и уметь рассказать о процедуре ВП четко и понятно. Именно поэтому опытный ведущий знает свое вступительное слово **наизусть**.

Конечно, к этому нужно прийти, и прийти можно только через практику, поэтому на первых порах разрешается *зачитывать, а позже – немного подсматривать* в свое вступительное слово, но **оно обязательно должно быть полностью прописано**.

Мы не предлагаем тебе готового варианта вступительного слова, потому что для того, чтобы свободно его рассказывать, оно должно быть органичным для тебя, звучать не так, будто ты его заучил, а так, будто ты просто общаешься. Но мы оставляем для тебя в качестве подсказки **структуру** вступительного слова и



Структура вступительного слова

1. Приветствие, представление сторон; благодарность участникам
2. Разъяснение роли ведущего ВП
3. Пояснение принципов ВП и правил встречи, согласие сторон с ними.
4. Определение продолжительности встречи.
5. Определение очередности высказывания.





При проведении общей встречи медиатор оказывается в ситуации, в которой ему необходимо не просто дать возможность высказаться каждой из сторон, но и действительно **вслушаться, вникнуть в их переживания**. А так как тебе не принадлежит ситуация, с которой в ШСП пришли стороны, запомнить все, что они говорят достаточно непросто.

Поэтому **ведущий пользуется записями** (которые, следуя принципу конфиденциальности, необходимо уничтожить по завершении ВП). Эти записи очень помогают ориентироваться в любом конфликте и не напутать, кто, что и на каком этапе говорил.

Лучше всего этой цели способствует такая модель записей:

Сторона 1	Сторона 2

Записывая именно так – в два параллельных столбика – ты помещаешь всю процедуру у себя перед глазами, тебе будет легко разобраться во всей информации, полученной от сторон.

Также ты можешь придумать для себя какие-то **символы**, чтобы поделить высказывания сторон на темы: например, сердечко – сторона говорит о своих чувствах, стрелка вперед – о последствиях и т.п.



Вопросы для примирительной общей встречи

- 1. Что произошло и к каким последствиям для обеих сторон это привело?** Удели внимание эмоциям участников. Важным итогом является сожаление сторон о том, что произошло, извинения.
- 2. Как разрешить ситуацию, исправить последствия случившегося?** Обсуждается, что нужно сделать для урегулирования отношений и возмещения ущерба. Стороны приходят к конкретным соглашениям.
- 3. Как сделать так, чтобы такая ситуация больше не повторялась?** Обсуждаются изменения в поведении участников. При необходимости составляется план действий.



Кейс¹

Выберите кейс для игры. Из группы нужно выбрать двух «актеров», которые сыграют персонажей этого кейса, а также одного или двух медиаторов.

¹ Кейс ты можешь найти, отсканировав QR-код в конце тетради

Проведите общую встречу.

Ситуация, когда одну встречу ведут сразу два медиатора, называется **ко-медиацией**. При этом один медиатор может подхватывать другого, если тот зашел в тупик.



Примирительный договор –

это соглашение двух и более сторон о том, как можно **разрешить** конфликтную ситуацию и как сделать так, чтобы она больше **не повторялась**.



Перед тобой краткий макет примирительного договора. По итогам разыгранного кейса составь совместно со сторонами и ко-медиатором, если он есть, примирительный договор.

Участники восстановительной программы в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, а у нас останутся трудности, мы согласны вернуться на восстановительную программу».

Фамилии, имена и подписи участников

Дата: _____

Заключительная часть



Каким медиатором я стал?

Ты завершаешь курс «Школа юного медиатора», остался буквально последний шаг этого этапа твоего обучения. Сегодня спроси себя: «Каким медиатором я стал?» Нарисуй свой портрет.



Теперь ответь на вопросы

Какими качествами должен обладать медиатор?



Какими из этих качеств ты уже владеешь? Какие ты хотел бы развить?



Как ты считаешь, какими знаниями должен владеть медиатор?



Какими из них ты владеешь, а какие еще предстоит обрести?



На первые три вопроса ты уже отвечал в самом начале. **Открой страницу 5** и прочитай свои ответы, сравни их с теми, которые ты дал сейчас.

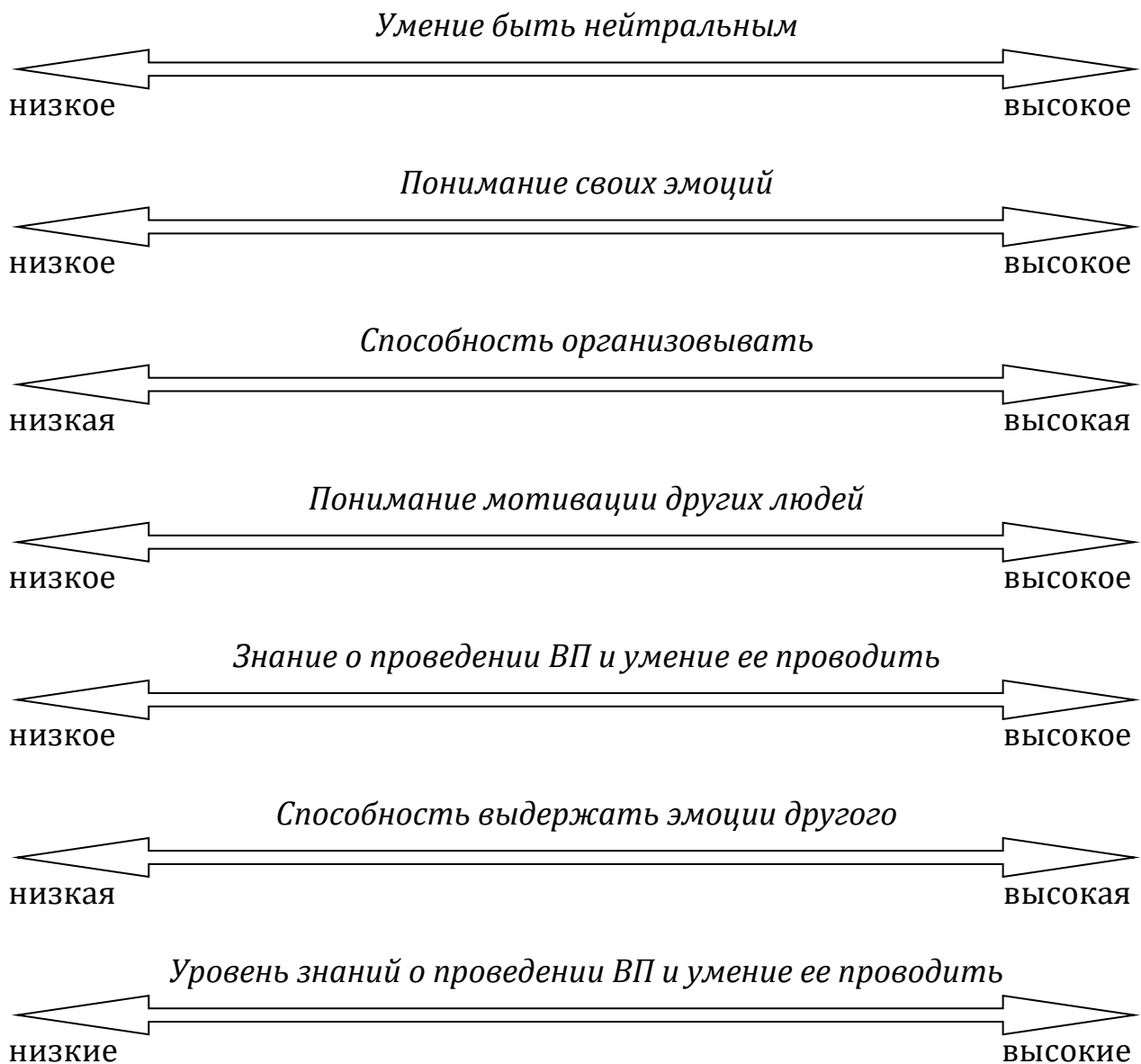
- Видишь ли ты отличия в тех качествах и в тех знаниях, которые были у тебя тогда и которые есть сейчас?

- Ты доволен переменами, результатами своей работы? *Можно записать ответ, чтобы он сохранился здесь*

Отметь, насколько, как тебе кажется, у тебя выражены следующие качества (отметь по десятибалльной шкале, где 0 – качество не выражено, 10 – максимально выражено). Если ты открыл эту страницу в первый раз, напиши сегодняшнее число слева. Если ты уже прошел весь курс – возьми ручку или карандаш другого цвета и укажи еще одну дату справа.

Дата: _____

Дата: _____



Мы надеемся, что наш курс оказался полезным и интересным для тебя, что ты нашел для себя новый вектор развития, новых единомышленников, новые вершины для покорения. Возможно, местами ты сталкивался с трудностями, но именно они делают нас сильнее – через тернии к звездам.

До новых встреч, Юный Медиатор!

Твоя команда «Школы юного медиатора»

Список источников:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. – Конфликтология. Учебник для ВУЗов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
2. Кейсы школьной службы примирения: сборник материалов / сост.Е.Н. Дронова, Е.А. Фоминская. – Барнаул: АК ИПКРО, 2017.
3. Максудов Р. Р. Восстановительная медиация: идея и технология: Методические рекомендации. – М.: Институт права и публичной политики, 2009. – 72 с.
4. Рабочая тетрадь школьного медиатора – волонтера / сост. С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 30 с.
5. <http://www.8-926-145-87-01.ru> - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»

Содержание

Здравствуй, Юный медиатор!	3
Занятие №1	4
Занятие №2	6
Занятие № 3	9
Занятие № 4	16
Занятие № 5	24
Занятие № 6	28
Заключительная часть	35
Список источников	39

В тетради используются дополнительные материалы, которые можно найти на сайте Центра «Диалог», отсканировав QR-код:



Или перейдя по ссылке:

<http://dialog-eduekb.ru/post/RT>