

Муниципальное образование  
Администрация города Екатеринбурга

УТВЕРЖДАЮ  
Гумбатова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга

ФИО

подпись

23 октября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 155

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Железнодорожный район

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6659037684

95,01

415

337

337

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2025                           | Валентина Адольфовна Комолова директор                                       |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 2                                                                                                  | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2025                           | Валентина Адольфовна Комолова директор                                       |                                                         |                             |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                           |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|--|--|
| 3                                                                                       | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                          | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.12.2025 | Валентина Адольфовна<br>Комолова директор |  |  |
| 4                                                                                       | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                         | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.12.2025 | Валентина Адольфовна<br>Комолова директор |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                           |  |  |
| 5                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,48% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.<br>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).                                           | 01.12.2025 | Валентина Адольфовна<br>Комолова директор |  |  |
| 6                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.12.2025 | Валентина Адольфовна<br>Комолова директор |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                           |  |  |
| 7                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,23% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (Дней открытых дверей, Посвящение в гимназисты, общешкольных родительских собраний, гимназический конкурс "Лучший класс"); участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (участие в региональных и федеральных конкурсах "Волонтеры Победы", "Движение первых", Медиацентр). | 01.12.2025 | Валентина Адольфовна<br>Комолова директор |  |  |
| 8                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,96% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.12.2025 | Валентина Адольфовна<br>Комолова директор |  |  |
| 9                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,36% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Пересмотреть/разнообразить меню питания обучающихся, организовать инструктивное собрание родителями по работе в ИКОП "Сферум".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2025 | Валентина Адольфовна<br>Комолова директор |  |  |